

ÜZLETI PARTNEREK FENNTARTHATÓSÁGI ÉS MAGATARTÁSI KÓDEXE

Verziószám: 1.1

Hatályba lépés dátuma: 2025. 12. 10.

Tartalom

Tartalom	2
1.1 Az Üzleti Partnerek Fenntarthatósági és Magatartási kódexének célja	4
1.2 Társadalmi felelősségvállalás és az emberi jogok	4
1.2.1 Emberi jogok	4
1.3 Emberi méltóság, hátrányos megkülönböztetés és zaklatás tilalma.....	4
1.4 Egészség és biztonság	5
1.5 Környezetvédelem	5
1.6 Tisztességes kereskedelem és verseny	6
1.7 Korrupció és megvesztegetés	6
1.8 Összeférhetetlenség	6
1.9 Csalás és pénzmosás elleni küzdelem	6
1.10 Szankciós politika, export és import szabályozás	7
1.11 Információk, adatok, tudás, szellemi termékek és know-how-k biztonsága	7
1.12 Személyes adatok védelme	7
1.13 IT biztonság és megfelelés:	7
1.13.1 Információbiztonság:.....	7
1.13.2 IT megfelelés (Compliance).....	8
1.13.3 IT incidensek kezelése és jelentése.....	8
1.13.4 Egyéb IT elvárások és javaslatok:	8
1.14 Valós nyilvántartások és beszámolók, az üzleti adatok integritása	8
1.15 Belső információk védelme, belső kereskedelem és piaci manipuláció elkerülése	8
1.16 A vállalati vagyon védelme	8
1.17 Minőségi követelmények.....	9
1.18 Jó hírnév védelme	9
1.19 Bejelentések.....	9
1.20 Együttműködés	9
1.21 Egyéb rendelkezések.....	10
1.22 Ajánlások a számla elkészítéséhez.....	10

DOKUMENTUM CÍME			
ÜZLETI PARTNEREK FENNTARTHATÓSÁGI ÉS MAGATARTÁSI KÓDEXE			
DOKUMENTUM FŐBB ADATAI			
ÉRINTETT CÉG:	FUTUREAL-CSOPORT	VERZIÓSZÁM:	V1.1
ÉRINTETT TERÜLET:	MINDEN OLYAN TERÜLET, AHOL KÜLSŐ PARTNERREL TÖRTÉNIK EGYÜTTMŰKÖDÉS		
FELELŐS:	RADVÁNYI GÁBOR, FENNTARTHATÓSÁGI VEZETŐ		
JÓVÁHAGYÓ:	MEZŐVÁRI JOHANNA, OPERATÍV IGAZGATÓ		
DOKUMENTUM TÖRTÉNET			
AZ ELŐZŐ VERZIÓ ÓTA TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK RÖVID LEÍRÁSA		HATÁLYBA LÉPÉS IDŐPONTJA	
FORMÁZÁS, ÉRINTETT TERÜLET ÚJRADEFINIÁLÁSA		2026.02.16.	
KÉSZÍTŐ NEVE:	FERENCZI EDIT, FENNTARTHATÓSÁGI REFERENS		
MÓDOSÍTÓ NEVE:	-		

1.1 Az Üzleti Partnerek Fenntarthatósági és Magatartási kódexének célja

Az Üzleti Partnerek Fenntarthatósági és Magatartási kódexében a Futureal-csoport (azaz a Cordia, Futureal és Hello Parks üzletágak; továbbiakban „Csoport”) nyújt útmutatást az etikus magatartáshoz, és meghatározza a felelős, etikus és jogkövető üzleti magatartás során követendő általános irányelveket.

Futureal-csoport elkötelezett a környezetvédelmi, társadalmi és vállalatirányítási (ESG) elvek legmagasabb szintű betartása mellett működése és ellátási láncja során. Szervezetünk megbecsült partnereitől elvárjuk, hogy minden beszállító, alvállalkozó és szolgáltató ne csak saját szervezetében, hanem lehetőleg a teljes értékláncában tartsa be az alábbi elvárásokat.

1.2 Társadalmi felelősségvállalás és az emberi jogok

1.2.1 Emberi jogok

A Futureal-csoport elvárja minden partnerétől a teljes ellátási láncban, hogy tiszteletben tartsák az alapvető emberi jogokat, és biztosítsák a munkavállalókkal szembeni tisztességes bánásmódot.

A munkavállalókkal szembeni visszaélés semmilyen formában nem megengedett.

Ennek megfelelően a Futureal-csoport beszállítóinak kötelességük az EU Taxonómiájában meghatározott minimális emberi és munkavállalói jogok betartása az ellátási lánc minden szintjén. A következő minimum biztosítékok alkalmazása kötelező:

- az OECD multinacionális vállalkozásokra vonatkozó irányelvei,
- az üzleti vállalkozások emberi jogi felelősségére vonatkozó ENSZ-irányelvei,
- Nemzetközi Munkaügyi Szervezetnek a munka világára vonatkozó alapvető elvek és jogok,
- az Emberi Jogok Nemzetközi Törvényében rögzített elvek és jogok.

Az emberi jogok védelme tekintetében kiemelt figyelmet kell fordítani az alábbiakra:

- Az élethez és a méltósághoz való jog, a személyes szabadsághoz és a biztonsághoz való jog, az elérhető legmagasabb szintű egészséghez való jog;
- **Gyermekmunka tilalma:** ne alkalmazzon 15 év alatti munkavállalókat, illetve 14 év alattiakat azokban az országokban, amelyek az ILO 138. egyezménye szerinti fejlődő országokra vonatkozó kivételt élveznek. Ne alkalmazzanak 18 év alatti munkavállalókat olyan feladatokra, amelyek valószínűleg károsíthatják egészségüket, biztonságukat vagy erkölcsüket.
- **Kényszerszermunka tilalma:** ne alkalmazzon és ne járuljon hozzá rabszolgasághoz, szolgasághoz, kényszerszermunkához vagy kötelező munkához, elnyomáshoz, kizsákmányoláshoz és emberkereskedelelemhez.
- Nem vesz részt emberkereskedelemben, adósrabszolgaságban vagy kizsákmányolásban;
- Tiszteletben tartja a véleménynyilvánítás, vallásgyakorlás és egyesülés szabadságát.
- Tisztességes bérezést és munkafeltételeket nyújt, a munkavállalókkal jogszerű szerződést köt, nem foglalkoztat munkavállalót bejelentés nélkül;
- Betartja a munkajogi előírásokat és biztosítja a munkaidő- és pihenőidő és a rendes fizetett szabadsághoz kapcsolódó szabályok betartását;

1.3 Emberi méltóság, hátrányos megkülönböztetés és zaklatás tilalma

Futureal-csoport üzleti partnereitől elvárta a kölcsönös bizalmon alapuló munkakörnyezet megteremtése, ahol mindenkit megbecsülnek, és mindenki emberi méltóságát tiszteletben tartják.

- Futureal-csoport üzleti partnerei nem különböztethetnek meg senkit például nem, kor, családi állapot, bőrszín, vallás, politikai meggyőződés, fogyatékoság, vagyoni helyzet, nemzetiségi vagy társadalmi hovatartozás vagy szexuális irányultság alapján;
- Nem tanúsíthatnak olyan magatartást, amelyet mások támadónak, megfélemlítőnek, megalázónak, rosszindulatúnak vagy sértőnek érezhetnek, vagy az ilyen környezet kialakítására alkalmas;

- Futureal-csoport a szexuális zaklatást, a rágalmazást, valamint a hátrányos megkülönböztetés bármely módját és a becsületsértést az emberi méltóság különösen súlyos megsértésének tekinti;
- A Futureal-csoport üzleti partnereitől elvárt, hogy biztosítsák a kölcsönös tisztelet követelményeinek megfelelő kommunikációt mind a szóbeli, mind pedig az írásbeli kapcsolattartás során.

1.4 Egészség és biztonság

Üzleti partner felelős a munkavállalóiért. Futureal-csoport üzleti partnereitől elvárt, hogy:

- Betartják a helyi és nemzetközi munkavédelmi előírásokat;
- Biztosítják a biztonságos munkakörnyezetet minden munkavállaló számára;
- Gondoskodik az egyéni védőeszközökről, a gépbiztonságról, legalább a helyi jogszabálynak megfelelő vészhelyzeti (mentési) tervről, az események és balesetek kezeléséről, a vegyi anyagok kezeléséről, valamint betartja a tűzvédelmi előírásokat a biztonságos munkahely biztosítása és a kockázatok csökkentése érdekében.
- Ésszerű munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszert hoz létre és kockázatelemzést végez, és megelőző intézkedéseket vezet be;
- Relevancia esetén, rendelkezik vészhelyzeti tervvel, és rendszeresen gyakoroltatja azt;
- Nyomon követi és kezeli a baleseteket, a majdnem baleseteket és munkahelyi eseményeket;
- Képezi munkavállalóit a biztonsági szabályok és eljárások betartására;
- Biztosítja az ergonomikus munkakörnyezetet (pl. irodai és fizikai munkavégzés esetén is);
- A magán- vagy közbiztonsági erők alkalmazása során biztosítsa a munkavállalók és más jogtulajdonosok emberi jogainak tiszteletben tartását, elkerülve a jogellenes fizikai vagy mentális erőszak alkalmazását.

1.5 Környezetvédelem

Futureal-csoport üzleti partnereitől elvárt a környezeti károk és veszélyek megelőzése, a környezetvédelmi kockázatok csökkentése, illetve az alábbi alapelveinek a követése úgy mint:

- Tevékenységüket mindig a vonatkozó környezetvédelmi szabályok betartásával, és úgy kötelesek végezni, hogy az a lehető legkisebb környezetterheléssel járjon;
- Csökkentik a víz-, energia- és anyagfelhasználást, valamint a hulladéktermelést, minimalizálják a levegő-, víz- és talajszennyezést;
- Figyelembe véve az üzleti partner gazdasági helyzetét elvárás tevékenységük során az energiahatékonyság javítása, az energiahatékonyság növelése, megújuló energiaforrások felhasználása, és intézkedések tétele az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentése érdekében.
- Törekednek a környezeti hatások életciklus szemléletű értékelésére (termék/szolgáltatás teljes élettartama során), körkörös gazdaság szemléletének alkalmazására;
- Előnyben részesítik a fenntartható beszerzést, újrahasznosított vagy megújuló anyagokat, fenntarthatóság legjobb gyakorlatainak alkalmazását;
- Csökkentik a papírfelhasználást és támogatják a szelektív hulladékgyűjtést;
- Tiszteletben tartják a földet, a vizet és az erdőket

A Futureal csoport rendelkezik Fenntartható Beszerzései Szabályzattal, amelyet minden érintett Partnerével megoszt. Amennyiben az Önök vállalkozása nem kapta meg, úgy a Partnernek el kell kérnie a Futureal-csoport kapcsolattartójától. A Futureal-csoport üzleti partnereitől elvárt, hogy meg kell felelniük az Eu Taxonómia minimális szociális biztosítékainak, ahogyan az az Emberi jogok fejezetben is olvasható, továbbá az, hogy az Európai Unióban meghatározott alábbi fenntartható környezetvédelmi célok valamelyikéhez lényegesen hozzájáruljon a Partner, miközben nem okozhat jelentős kárt semelyik cél tekintetében sem:

- a) Klímaváltozás mérséklése,
- b) Klímaváltozáshoz való alkalmazkodás,
- c) A vízi és tengeri erőforrások fenntartható használata és védelme,
- d) A körforgásos gazdaságra való áttérés elősegítése
- e) A szennyezés megelőzése és csökkentése,
- f) A biológiai sokféleség és ökoszisztémák védelme és helyreállítása.

1.6 Tisztességes kereskedelem és verseny

Futureal-csoport elkötelezett a tisztességes piaci magatartás mellett, így elvárja üzleti partnereitől is, hogy tevékenységeiket a tisztességes verseny normáinak megfelelően, a vonatkozó jogszabályok betűjének és szellemének megfelelően végezzék. A Futureal-csoport partnerei részéről elvárt, hogy:

- Tisztességtelen módon ne szerezzenek meg, ne használjanak fel, és ne közöljenek vagy hozzanak nyilvánosságra mások üzleti működésére vonatkozó információt;
- Ne kössenek olyan megállapodást a Futureal-csoport tagjaival vagy mással, amely korlátozza, megakadályozza vagy torzíttja a versenyt;
- Azok a partnerek, akik fogyasztók számára nyújtanak szolgáltatásokat, meg kell felelniük a fogyasztóvédelmi rendelkezéseknek, tevékenységüket ezen szabályok szellemében és elveinek megfelelően kell folytatniuk, valamint mindig tiszteltetben kell tartaniuk a fogyasztók jogait és érdekeit, elkerülve azok megsértését vagy veszélyeztetését.

1.7 Korrupció és megvesztegetés

A Futureal-csoport semmilyen formában nem tűri a korrupciót, beleértve a vesztegetést, zsarolást, befolyással üzérkedést, és jogtalan előnyök biztosítását. Mindez elvárt üzleti partnereitől is:

- Tilos jogtalan előnyt felajánlani, elfogadni vagy kérni a Futureal-csoport nevében;
- A Futureal-csoport kifizetéseit nem lehet jogtalan befolyásolásra használni;
- Az üzleti partnereknek átláthatóan és jogtalan befolyásolástól mentesen kell eljárniuk, különös tekintettel az ajándékozási és meghívásokra.

Ezen irányelvek betartása akkor is kötelező, ha ez versenyhátrányt jelent.

1.8 Összeférhetetlenség

A Futureal-csoport üzleti partnerei nem alakíthatnak ki olyan kapcsolatot a Futureal-csoport munkavállalóival, amely összeférhetetlenséghez vezethet. Így különösen elvárt, hogy:

- Ne létesítsenek olyan kapcsolatot a Futureal-csoport munkavállalóival, vagy egyéb harmadik személlyel, amely a Csoport jogos gazdasági érdekeit veszélyezteti, összeférhetetlenséget eredményez vagy az üzleti döntések befolyásolásának látszatát keltheti. Ez magában foglalja többek között a Futureal-csoport munkavállalóinak foglalkoztatását – kivéve, ha az a Csoporttal kötött megállapodáson alapuló kettős foglalkoztatás keretében történik –, illetve a munkavállalók részesedéshez, befektetéshez vagy üzletrészhez juttatását a partner vállalatánál, kivéve, ha az nyilvánosan forgalmazott részvények megszerzésére vonatkozik.

A partnerek kötelessége minden olyan helyzet elkerülése és feltárása a Bejelentések fejezetben részletezett *visszaélés-bejelentő rendszeren* keresztül, amely összeférhetetlenséget okozhat, vagy annak látszatát keltheti.

1.9 Csalás és pénzmosás elleni küzdelem

A Futureal-csoport üzleti partnereitől elvárt, hogy:

- Jóhiszeműen, a vonatkozó szabályoknak és előírásoknak megfelelően járjanak el, valamint támogassák a csalás elleni küzdelmet, illetve ne tőrjenek csalárd üzleti gyakorlatokat.
- Soha ne vegyenek részt bűncselekményeket támogató, illetve azokból származó vagyon felhasználását, illetve eredetének elfedését vagy terrorizmus finanszírozását célzó üzletben, tartsák be és alkalmazzák a rájuk vonatkozó pénzmosás elleni szabályokat.
- Szervezetük méretével, a rendelkezésükre álló erőforrásokkal és kockázati kitettségükkel arányos, ésszerű és megfelelő intézkedéseket tegyenek az üzleti partnereik azonosítása és feddhetetlenségük felmérése érdekében.

1.10 Szankciós politika, export és import szabályozás

A Futureal-csoport tiszteletben tartja a nemzetközi szankciókat, kereskedelmi szabályokat, korlátozásokat, export-import embargókat és elvárja üzleti partnereitől is azok betartását. A Futureal-csoport valamennyi üzleti partnerének kötelessége, hogy

- Betartsa az alkalmazandó import- és exportszabályozási rendelkezéseket;
- Kellő körültekintéssel járjon el a harmadik felekkel történő szerződéskötés során;
- Közlje a Csoporttal minden olyan információt, amely alapján egy ügylet tárgya, a teljesítés helye, áru vagy szolgáltatás továbbításának iránya, termék vagy szolgáltatás jellege, egy ügylet elszámolásának pénzneme, a résztvevő felek (beleértve az alkalmazott közvetítőket és pénzügyi szolgáltatókat) szankciók megsértésének kockázata lehet a Csoporttal fennálló üzleti kapcsolattal összefüggésben.

1.11 Információk, adatok, tudás, szellemi termékek és know-how-k biztonsága

A Futureal-csoport szellemi tulajdona az egyik legértékesebb eszköze, mivel elengedhetetlen a versenyelőnye fenntartásához. Szellemi tulajdonok például a találmányok, a know-how, a szabadalmak, a védjegyek, az ipari formatervezési jogok, a szabályozási adatok, a szerzői jogok, az üzleti titkok, a domainnevek, tudományos és műszaki tudás, valamint minden egyéb esetleges szellemi vagy ipari tulajdonhoz fűződő jog. Ezért az üzleti partnerektől elvárás, illetve kötelesség, hogy:

- Minden üzleti adatot bizalmasan, üzleti titokként kezelni és megőrizni, azokat az erre jogosultak által meghatározott személyek körén kívül, saját vagy harmadik fél érdekében nem használhatják fel, nem adhatják át, nem tehetik közzé, illetve hozzáférhetővé sem;
- Olyan biztonsági intézkedéseket alkalmazni, amelyek garantálják az adatok bizalmasságát, sértetlenségét és a jogosult személyek számára történő hozzáférhetőségét;
- Támogassa és segítse a Futureal-csoport szellemi tulajdonhoz fűződő jogainak oltalmát, fenntartását, védelmét és érvényesítését;

Tiszteletben tartson minden szellemi tulajdont és az azokhoz fűződő jogokat. A Futureal-csoport megbízásából, illetve a Futureal-csoport erőforrásainak felhasználásával létrehozott vagy beszerzett szellemi tulajdon vonatkozásában kötött megállapodásokat mindenki köteles maradéktalanul betartani.

1.12 Személyes adatok védelme

- A Futureal-csoport üzleti partnereinek kötelességük tiszteletben tartani mások magánszféráját, és teljes mértékben eleget kell tenniük a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályi előírásoknak;
- Személyes adatokat kizárólag jogszerű célból, a szükséges mértékben és csak a cél eléréséhez szükséges ideig gyűjthetnek és kezelhetnek;
- Az érintettek részére az adatkezelésről a vonatkozó jogszabályok szerint megfelelő tájékoztatást kell nyújtaniuk;
- A Futureal-csoport elvárja, hogy partnerei a személyes adatok kezelését a közöttük fennálló szerződéses rendelkezéseknek megfelelően végezzék;
- Kötelesek olyan biztonsági intézkedéseket alkalmazni, amelyek garantálják az adatok bizalmasságát, sértetlenségét és a jogosult személyek általi hozzáférhetőségét

1.13 IT biztonság és megfelelés:

A Csoport azon partnereitől, akik digitális rendszerekben kezelnek érzékeny, személyes, üzleti vagy pénzügyi adatokat, elvárja, hogy informatikai környezetüket az elvárható legmagasabb szintű biztonsági és megfelelési követelmények szerint működtessék.

1.13.1 Információbiztonság:

A digitális rendszereket üzemeltető üzleti partnereknek biztosítaniuk kell:

- Hozzáférés-kezelési szabályzat meglétét és alkalmazását (pl. jogosultságok kiosztása „legkevesebb jogosultság” elve szerint),

- A rendszerhasználat naplózását és a naplók rendszeres elemzését (pl. eseménynaplók, auditlogok),
- Tűzfalak, vírusvédelmi rendszerek, védelem a zsarolóvírusok és kártevők ellen aktív működtetését,
- Rendszeres biztonsági mentések készítését és azok visszaállíthatóságának tesztelését,
- Végpontvédelem alkalmazását minden releváns eszközön (PC, laptop, mobil eszközök).

1.13.2 IT megfelelés (Compliance)

A digitális rendszereket üzemeltető üzleti partnereknek:

- Törekedniük kell minden vonatkozó informatikai és adatvédelmi szabványnak történő megfelelésre (pl. ISO/IEC 27001, NIS2, GDPR),
- Dokumentált információbiztonsági politikával kell rendelkezniük,
- Kockázateértékelést kell végezniük legalább évente, különös tekintettel a kiberfenyegetésekre,
- Rendszeresen kiberbiztonsági oktatást kell tartaniuk munkavállalóik számára,
- Adatvédelmi hatásvizsgálatokat kell végezniük, ha személyes adatok kezelése történik.

1.13.3 IT incidensek kezelése és jelentése

Minden Futureal-csoport részét vagy egészét érintő informatikai biztonsági incidenst (pl. adatvesztés, jogosulatlan hozzáférés, rendszerleállás) haladéktalanul jelezni kell a Csoport számára.

A digitális rendszereket üzemeltető partnereknek törekedniük kell dokumentált incidenskezelési terv elkészítésére, valamint helyreállítási és üzletmenet-folytonossági terv (BCP/DRP) elkészítésére és rendszeres felülvizsgálatára.

1.13.4 Egyéb IT elvárások és javaslatok:

Az IT biztonság és megfelelés szempontjából fontos, hogy a partnerek alvállalkozói is megfeleljenek a minimális elvárásoknak (pl. ne használjanak feltört vagy nem licencelt szoftvereket).

A Futureal-csoport jogosult lehet auditáltatni az IT biztonságot, vagy igazolást kérhet a vonatkozó megfelelőségi szintekről.

1.14 Valós nyilvántartások és beszámolók, az üzleti adatok integritása

A Futureal-csoport üzleti tevékenysége és műveletei erősen szabályozottak, és a Csoport a nyilvántartások és információk kezelése során számos követelménynek kell megfelelnie. A Futureal-csoport üzleti partnereitől elvárja, hogy:

- Pénzügyi és nem pénzügyi nyilvántartásaikat becsületesen, pontosan és tárgyilagosan vezesse, valamint jelentéseiket és beszámolóikat ennek megfelelően készítsék el;
- Működésük során törvényes, etikus, valamint a gazdálkodás valós állapotát tükröző számviteli gyakorlatot kell alkalmazniuk;
- A nyilvántartások szándékos meghamisítása, illetve a tények félrevezető módon való feltüntetése semmilyen körülmények között nem indokolható és nem elfogadható.

1.15 Bennfentes információk védelme, bennfentes kereskedelem és piaci manipuláció elkerülése

- A Futureal-csoport üzleti partnerei kötelesek bizalmasan kezelni és óvni a társaság vonatkozásában bennfentesnek minősülő információkat, továbbá köteles betartani a bennfentes kereskedelemmel, a piaci manipulációval és a bennfentes információk jogosulatlan közzétételével összefüggésben, a jogszabályokban és a Társaság vonatkozó szabályzatában rögzített előírásokat.
- Az üzleti partnerek soha nem terjeszthetnek hamis piaci információt, pletykát, amely hatással lehet pénzügyi eszközökre, így különösen a Futureal-csoport által kibocsátott pénzügyi eszközökre.

1.16 A vállalati vagyon védelme

- A Futureal-csoport üzleti partnereinek felelősséget kell vállalniuk mindazon eszközök és erőforrások épségéért, rendeltetésszerű, gazdaságos és hatékony felhasználásáért, amelyeket a Futureal-csoport rájuk bízott, vagy amelyekhez hozzáférést kaptak. Ezeket az eszközöket kizárólag jogszerű, a Futureal-csoport által jóváhagyott üzleti célokra szabad igénybe venniük.

1.17 Minőségi követelmények

- A Futureal-csoport mindenkor arra törekszik, hogy termékei és szolgáltatásai megfeleljenek a legszigorúbb minőségi előírásoknak. A Futureal-csoport tevékenységét a vonatkozó hatósági előírásoknak, az iparági standardoknak és saját, szigorú, belső minőségi követelményeinek megfelelően végzi és ugyanezt az elkötelezettséget várja el üzleti partnereitől is.
- A Futureal-csoport üzleti partnereinek törekedniük kell a lehető legmagasabb szintű minőség és a termék- és szolgáltatásbiztonság biztosítására, a termék vagy szolgáltatás jellegéből fakadó elvárások figyelembevételével. A vállalt kötelezettségeiket határidőre kell teljesíteniük, továbbá minden üzleti partner számára pontos, megbízható, valóságos és egyértelmű információt kell nyújtaniuk termékeikről és szolgáltatásaikról.

1.18 Jó hírnév védelme

- A Futureal-csoport üzleti partnereknek különösen figyelniük kell arra, hogy magatartásuk és véleménynyilvánításuk ne veszélyeztesse a társaság jó hírnevét. A felek közötti kapcsolat ideje alatt és annak megszűnése után is tartózkodniuk kell minden olyan tevékenységtől, amely közvetlenül vagy közvetve károsíthatja a csoport megítélését.
- Ezen elvárások betartását a partnerek minden alkalmazottjukkal és szerződéses partnereikkel, beleértve az alvállalkozókat és beszállítókat, is meg kell követelniük.

1.19 Bejelentések

Az Üzleti Partnerek Fenntarthatósági és Magatartási kódexének megsértése, vagy az ezen, vagy kapcsolódó szabályozókat érintő kérdések és panaszok esetén forduljon a visszaélés-bejelentő rendszeren keresztül az Etikai Bizottsághoz. A visszaélésbejelentő-rendszer elérhető az következő honlapon: <https://www.futurealgroup.com/hu/kapcsolat/>. Az ott található e-mail cím kizárólagos használati jogosultjai az Etikai Bizottság tagjai, akik az e-mail-címen beérkezett információkat bizalmasan kezelik, és biztosítják a bejelentők személyének titokban tartását és bizalmasságát. A bejelentésekkel kapcsolatos adatkezelésről az adatkezelési tájékoztató ad részletes információt.

Az Futureal-csoport tiltja és minden eszközzel megakadályozza, hogy bárkit hátrányosan megkülönböztessenek vagy szankcionáljanak azért, mert az Üzleti Partneri Fenntarthatósági és Magatartási Kódex rendelkezéseinek megsértésével kapcsolatban aggályát fejezte ki, illetve bejelentette azt.

Az Üzleti Partnerek Fenntarthatósági és Magatartási Kódexének vagy a Futureal Etikai Kódexének megszegése az eset körülményeitől függően jogi felelősségre vonással járhat.

Amennyiben egy üzleti partner, vagy annak megbízottja, illetve érdekkörébe tartozó képviselője a jelen Üzleti Partnerek Fenntarthatósági és Magatartási Kódexének előírásait a Futureal-csoporttal fennálló üzleti kapcsolat során tartósan vagy súlyosan megsérti, a Futureal-csoport fenntartja a jogot, hogy az eset körülményeinek tisztázása érdekében intézkedést kezdeményezzen. Ennek részeként lefolytathatja az Etikai Bizottság eljárásrendjében meghatározott vizsgálatot, és az annak eredményeként alkalmazandó jogszabályok alapján jogosult a szerződés(ek) felmondására, valamint az üzleti kapcsolat megszüntetésére.

A Futureal-csoport a zero tolerancia elvét követi a korrupcióval, a versenykorlátozó megállapodásokkal (kartellekkel), az emberi jogok és méltóság tiszteletben tartásával, az egyenlő bánásmóddal, az egészségvédelemmel, az adat- és információbiztonsággal, valamint a környezetvédelemmel kapcsolatos jogsértések esetén. Ezen alapelvek súlyos megsértése esetén Futureal-csoport az adott üzleti kapcsolatot nem tekinti fenntarthatónak, és annak megszüntetésére törekszik.

1.20 Együttműködés

Amennyiben az Üzleti Partnerek Fenntarthatósági és Magatartási Kódexének megsértésének gyanúja merül fel, a Futureal-csoport üzleti partnereinek kötelességük teljes mértékben együttműködni a tényállás feltárásában. Az együttműködés az alábbi formákban valósulhat meg:

Értesítés: az üzleti partner köteles haladéktalanul tájékoztatni a Futureal-csoportot minden olyan információról, amely jelen Kódex megsértésére utalhat.

Belső vizsgálat lefolytatása: amennyiben a gyanú a partner saját tevékenységéhez kapcsolódik, az üzleti partner vállalja, hogy belső vizsgálatot indít, és annak eredményeiről tájékoztatja az Futureal-csoportot. Fordított esetben, ha a Futureal-csoportnál merül fel a gyanú a partnerrel kapcsolatban, a Futureal-csoport ugyancsak haladéktalanul tájékoztatja az érintett partnert.

További együttműködés: az üzleti partner vállalja, hogy a vizsgálat eredményeinek értékelése során felmerülő kérdések vagy kétségek esetén együttműködik a Futureal-csoporttal. Ez az együttműködés többek között magában foglalhatja kérdőívek kitöltését, nyilatkozatok megtételét, valamint a kért dokumentumok rendelkezésre bocsátását.

Megfelelőségi igazolások benyújtása: a partner vállalja, hogy kérés esetén bemutatja a megfelelőségét igazoló tanúsítványokat vagy nyilatkozatokat, ideértve a harmadik féltől – például közhiteles nyilvántartásból vagy adatközpontból – származó igazoló adatokat is.

1.21 Egyéb rendelkezések

A partner vállalja, hogy kérés esetén bemutatja a megfelelőségét igazoló tanúsítványokat vagy nyilatkozatokat, ideértve a harmadik féltől – például közhiteles nyilvántartásból vagy adatközpontból – származó igazoló adatokat is.

A Futureal-csoport elkötelezett a különféle zöld és társadalmi tanúsítási rendszerek megszerzése és fenntartása iránt, amelyek kiemelt fontosságúak számunkra. Az összes követelménynek való megfelelés biztosítása érdekében szerződéseinkhez egy tanúsítási mellékletet készítettünk. Amennyiben a szerződése ilyen mellékletet tartalmaz, Ön és vállalata köteles betartani annak feltételeit. A konkrét követelmények mellékletekben találhatóak.

Adott esetben a beszállítóknak igazolniuk kell az iparág által elismert fenntarthatósági szabványoknak és keretrendszereknek való megfelelést vagy azok tanúsítását. A Futureal-csoport fenntartja a jogot, hogy dokumentációt kérjen vagy auditokat végezzen az ESG-kritériumoknak való megfelelés ellenőrzése érdekében.

A Futureal-csoport a beszállítókat arra ösztönzi, hogy aktívan folytassanak párbeszédet a Futureal-csoporttal az együttműködési lehetőségek és az ESG-teljesítmény javítása érdekében. Észrevételeiket a Futureal-csoport kapcsolattartó munkatársán keresztül juttassák el a cégcsoorthoz: a fenntarthatósági gyakorlatok ellátási láncon belüli fejlesztésére vonatkozó visszajelzéseket és javaslatokat szívesen fogadja és értékeli azt. A folyamatos kommunikáció és partnerség révén a Futureal-csoport közösen törekszik pozitív környezeti és társadalmi eredmények elérésére, miközben szigorú irányítási normákat tart fenn.

A Futureal-csoport fenntartja a jogot, hogy ESG-specifikus KPI-kat állapítson meg a beszállítók számára szerződésük mellékletében, elismert szabványok vagy kölcsönös megállapodások alapján.

A Futureal-csoport bármely szervezete, leányvállalata jogosult ESG-vel kapcsolatos kérdőíveket kiküldeni, amelyek kockázatazonosító rendszerének alapját képezik. A Futureal jogosult a gyűjtött adatokat következtetések levonására felhasználni bármely eljárásban.

Amennyiben a szerződött fél (vagy az EU Taxonómia Minimális Szociális Biztosítékai esetében annak alvállalkozója) megsérti a fentieket, vagy ha lényeges társadalmi vagy környezetvédelmi kötelezettséget jelentősen megszegnek vagy várhatóan jelentősen megszegnek, és a jogsértést 90 napon belül nem orvosolják vagy minimalizálják, a Futureal Csoport fenntartja a jogot a szerződéses kapcsolat megszüntetésére.

A Futureal Csoport beszállítói az Üzleti partnerek fenntarthatósági és magatartási kódexének betartásával bizonyítják elkötelezettségüket a fenntarthatóság, a felelősségvállalás és az etikus üzleti gyakorlatok közös értékei iránt. Együttessen rugalmasabb és fenntarthatóbb épített környezetet teremthetünk a jövő generációi számára.

1.22 Ajánlások a számla elkészítéséhez

- Amennyiben lehetséges, kérjük, adja meg az Ön által nyújtott termékek és szolgáltatás(ok) (havi bontású) primer energiaigényét (kWh), megjelölve a megújuló energia típusát és mennyiségét, amennyiben van ilyen, valamint lehetőség szerint az üvegházhatású gázok egyenértékét (GHG kg CO₂/év).
- Kérjük, tüntesse fel a számlán a szolgáltatás NACE kódját.
- Adja meg a raktár és a Futureal-csoport releváns telephelye közötti távolságot, valamint a jármű típusát és üzemanyagát, amellyel a szállítás történik.

- A számlán kérjük feltüntetni a megrendelés mennyiségét is.
- Ezen adatok hozzájárulnak a pontosabb karbonlábnyom számításához.